

	KOKO MAA	TOHMAJÄRVI
n	1507	22
Kunnan työsuhteisen lomittajan ammattitaito (vuosiloma)	8,16	8,62
Ostopalvelulomittajan ammattitaito (vuosiloma)	8,15	8,84
Lomitushallinnon asiakaspalvelu	8,03	8,76
Lomitushallinnon tavoitettavuus	8,00	8,40
Tiedonsaannin riittävyys/selkeys lomitushallinnosta	7,81	8,44
Lomituspalvelut kokonaisuutena	7,97	8,59
Asiakaspalvelu	3,04	3,17
Tavoitettavuus	2,98	3,04
Tiedonsaannin riittävyys/selkeys	2,97	3,17

ERO KOKO MAAN KESKIARVOON

Kunnan työsuhteisen lomittajan ammattitaito (vuosiloma)	0,46
Ostopalvelulomittajan ammattitaito (vuosiloma)	0,69
Lomitushallinnon asiakaspalvelu	0,73
Lomitushallinnon tavoitettavuus	0,40
Tiedonsaannin riittävyys/selkeys lomitushallinnosta	0,63
Lomituspalvelut kokonaisuutena	0,62
Asiakaspalvelu	0,13
Tavoitettavuus	0,06
Tiedonsaannin riittävyys/selkeys	0,20